

Participar con la Administración, dentro de la más estricta ética profesional, en todos los aspectos que afecten al transporte urbano, aportando soluciones a problemas y sugerencias a proyectos que repercutan en mejoras sociales para los distintos colectivos de ciudadanos.

El Cliente es el centro de gravedad de nuestra actividad, por lo que debemos conocerle, para detectar y satisfacer sus necesidades presentes y futuras, manteniendo siempre una relación abierta basada en la información, en la recogida de sus opiniones sobre nuestro servicio, así como la atención de sus reclamaciones y sugerencias.

Ofrecer un producto atractivo, mediante la prestación de un servicio de transporte urbano eficiente, seguro y de calidad, mediante una gestión óptima de los recursos.

Favorecer un ambiente participativo entre los trabajadores basado en relaciones de confianza y respeto en el que el personal se sienta motivado para alcanzar los objetivos de la organización.

Gestionar los residuos y vertidos de manera respetuosa con el Medio Ambiente, previniendo y controlando los efectos medioambientales perjudiciales de nuestras actividades, así como fomentando el uso racional de los recursos naturales

Mejorar continuamente nuestras prácticas en gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral, tanto en los servicios como en los procesos, con relación a los efectos de nuestras actividades presentes y futuras.

Desarrollar nuestras actividades con especial sensibilización por el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud de nuestros trabajadores, implantando y manteniendo un Sistema de Gestión eficaz, que se constituya en un elemento dinamizador de la gestión de la empresa.

Cumplir la legislación y reglamentación aplicable de Medio Ambiente y en materia de Seguridad y Salud Laboral, así como el resto de requisitos legales y otros que la empresa suscriba, incluso rebasando sus exigencias, cuando sea viable.

Considerar como uno de nuestros objetivos prioritarios el Medio Ambiente y la Seguridad y la Salud Laboral, así como salvaguardar la salud, el bienestar, y la salud de los trabajadores y de todas las personas afectadas por nuestras actividades, equiparándolo a cualquier otro de los objetivos generales de la empresa.

Colaborar en todo lo posible con las Autoridades y Organismos relacionados con el Transporte, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud Laboral.

Formar, informar, entrenar y sensibilizar a todo el personal de la empresa con el objetivo de desarrollar buenas prácticas de trabajo en general, así como medioambientales y en materia de seguridad y salud laboral.

Impulsar entre nuestros proveedores de productos y servicios la adopción de los principios de la presente Política, así como de las directrices de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Prevención